

議事①

■ 平成20年度第2回モニター会議検討事項(施設利用について)

No.	アンケートによる利用者からの意見	現状	モニター委員の意見・提案等	会議後の改善及び対応策
①	駐車場が少ないですね。	当センターは、合同庁舎となっております。他機関の講座や研修などと重なってしまうと、駐車が難しい。駐車場台数には限りがあるのではという案内をしています。また、満車の場合は、近隣の有料駐車場案内を配布や公共の交通機関を利用するよう案内しています。特にホールの利用の場合は、駐車場係を配置して頂き、満車になった場合は、近くの有料駐車場を案内して頂いております。	◆那覇市外からのアクセスマップを作成してみたらどうか。 ◆駐車場の入口に「限りがあるので、満車の場合は、有料の駐車場へお願いします」といった看板のようなインフォメーションをしたらどうか？(近隣有料駐車場の地図を載せたり、バスの時刻表を表示したらどうか？ ◆有料にしては？という利用者の意見もあるので、有料駐車場の案内をもっとしては？ ◆バス停までのシャトルバスを出しては？ ◆公安側の一方通行を両側通行に出来ないか？	●表の掲示や駐車場のマップとバスのアクセス時刻表をもっとインフォメーションしていきたい。
②	館内があつすぎます。フィットネスルームのブラインドがほこりがかぶって汚い。そうじを徹底して頂きたい。	室内の廊下などに空調機を入れると、かなりの光熱費が掛かってしまうので、入れない状態にしております。 清掃については、月・水・金週に3回実施しております。	◆エコの為とかエコ感覚を身につけて頂く啓発のためのポスターなどを掲示してみてもどうか？利用者にもっと理解を求めることが必要では？	●日差しを遮る対策(緑のカーテン)や施設内の風通し対策を講じていきます。 清掃については、月・水・金週に3回実施していますが、目に付かない部分については、その都度細心の注意を図り清掃致します。
③	MDも使用出来る機器が欲しいです。宜しく願います。	貸出用の機器はCDプレーヤーが数台。フィットネスルームにも、機器があります。	検討をしてはどうか？	●予算の状況を見ながら、機器の購入を検討します。
④	特別会議室のイスとテーブルが使いづらいと思いました。部屋は大変素晴らしくこのような空間で研修・セミナーなどが行えたらいいなと思いました。ただ、現在のイスとテーブルでは研修を受ける方がお隣同士、気になるキョリが非常に気になりました。特別会議室の利用率が高まるような変更をされてはどうかと思いました。(研修・セミナーなど行いやすいイス・テーブルに変更するなど)	施設の設備を案内(特別会議室は円卓のテーブルにソファのイスが10脚になっており、研修やセミナーでのご利用でしたら会議室や研修室をご利用がよろしいかと思えますと説明)したうえで貸出しを行っております。	◆用途をみて利用しているので、変更の必要はないのでは？	●当センターにはそれぞれの用途にあった施設がございます。研修セミナーでしたら2F会議室もしくは研修室をご利用下さい。

NO.	アンケートによる利用者からの意見	現状	モニター委員の意見・提案等	会議後の改善及び対応策
⑤	研修で参加した。大きな入口ホールもあり、ゆったり落ち着く。入口ソファで寝っ転がっている人がいた。人が少なくかまわないが当施設に限らず他(有効利用)したら？とふっと思った。現代人は当館利用者すべて忙しくつかれているかと思う。スペース(広い)の一角に休憩コーナーリラックス(チェアのような)コーナーがあって5~20分でも仮眠？リラックスコーナーがあってもよいのでは？→ソファに寝ている人を見てふと気づいただけ。	当センターは休憩コーナーリラックスコーナーはございません。以前救護室という部屋があったようですが、現在は、気分が悪くなった人や授乳の為に職員の休憩室を案内する事があります。	◆総合福祉センターには、休憩ルーム(一般利用可能)がある。 ◆何かがあったときの対応が出来れば… ◆救急箱の薬品じゃなくても、「冷えピタ」などを常備していると便利かも。 ◆わざわざリラックスチェアを置くのはどうかと思う。 ◆緊急連絡先を表示していたら、緊急時の対応がスムーズかと思う。	●展示コーナーでは主にホール利用者が催事の際に展示物を掲示する場所としての利用や、待合い場所としてもご利用頂いております。リラックスコーナーとしては今の所難しいとは思いますが、気分の悪い方や授乳などの要望があった際は、職員休憩室を利用して頂いております。
⑥	とにかく暑い	光熱費の削減でロビー・廊下は空調を入れておりません。	◆エコの為とかエコ感覚を身につけて頂く啓発のためのポスターなどを掲示してみてもどうか？利用者にもっと理解を求めることが必要では？	●日差しを遮る対策(緑のカーテン)や施設内の風通し対策を講じていきます。
⑦	沖縄市にもっている中部を作りたい	沖縄市にしているの設置は難しいのですが、沖縄市が男女共同参画センターを設置予定と聞いております。	◆音市場のような施設に男女共同参画センターを設置すれば、いいと思うが。	●現状としては中部にしているを設置することは難しい状況でございます。今後しているの事業をもっと広く情報発信に心がけます。
⑧	ここは何をすところでしょうか？いろんな事える場所が充実していると思う。(いろんな行える…?)	複合施設になっているので、一般利用者には分かりにくいので、建物の案内表示を玄関に表示しています。	◆初めて来館した人には、ここがどういう施設かということが分かりにくいので、分かるような工夫を試みたらどうか。	●ているの行っている事業を掲示してセンターの設置目的などを、利用者が分かりやすいよう情報発信をしていきます。
⑨	駐車場の警備の方の態度が高圧的で毎回イヤな感じを受けます。講座受講なのに言い訳している気分になる。	駐車スペースに限りがあるので、警備の方には当センターの利用者なのか確認をさせて頂いております。	◆警備の態度が高圧的な接し方にならないように注意してもらおう。 ◆講座受講生用のステッカーがあってもいいのでは？ ◆講座を申し込んだ段階で、駐車券を発行すると、いいのでは？ ◆駐車場入口に「こちらは、合同庁舎となっております。警備員へ用務先をお伝え下さい。なお、こちらへ用の無い方は、有料Pへ停めて下さい」という看板を設置してはどうか？ ◆公安委員会からの一方通行を両側通行にしてみるのはいかがでしょうか？ ◆駐車券の方が、問題の発生は少なくなるのではと思う。	●どうしても台数に限りがあるので、どうすれば利用者へ理解が得られるかが課題となってきますが、警備の態度や高圧的な接し方を厳重に注意し利用者へ不安を与えないよう心がけます。

No.	アンケートによる利用者からの意見	現 状	モニター委員の意見・提案等	会議後の改善及び対応策
⑩	キレイ。図書館があるからたのしい。職員さんの対応がとてもすばらしい。			●ありがとうございます。今後も利用しやすい施設を目指して、県民の問題解決に必要な資料と情報を提供する役割を持つ施設としてがんばります。
⑪	1とてもきれいでわかりやすい。2職員がやさしい。3図書館にマンガみたいなものを入れてほしい。	図書情報室には読みやすいコミックもありますのでご利用ください。		●今後も利用しやすい施設を目指します。今後も持っているにあったコミックを選んでいきます。
⑫	うらの出口の石だたみの間にタバコのすいがらがたくさんある。	早速区清掃いたしました。喫煙場所は指定された場所に灰皿を設置しております。指定以外では喫煙はお断りさせて頂いております。当合同庁舎入居4者の方で月1回交代で朝清掃と、また美化活動で不定期でも掃除しています。	◆そこに灰皿を置くことは可能か？	●利用者様から指摘があった場所は喫煙場所ではありません。今後は指摘のあった場所以外も細心の注意を図り美化活動に力を入れていきます。
⑬	トイレで手洗いの水が出しっぱなしになっているのを何度も見た。たまにしか来館してないのに確率的に多すぎる。センサーをつけてはどうですか。	現状は、センサーの水道が普及してきたからか、蛇口の閉め忘れが目立つ。	◆手を差し出したら自動で出るというセンサー付きのものにしてみたらどうか？ ◆節水呼びかけのステッカーを貼ったらどうか？ ◆パッキンが古くなっている可能性があるので、それを取り替えてみたらどうか。	●予算の状況を鑑みて判断したい。また、節水の呼びかけステッカー等で、利用者へ協力・呼びかけを行います。
⑭	アンケートボックスがクリアになっていて3名ほどぶつかっていた。白地にクリアはありえない。	アンケート用紙を入れやすいように各部屋の入口付近に設置して中が確認できるようにクリアにしています。	◆小さいお子さんが把握しないで走って行ってぶつかることがあるかも？	●対処法としては角々に赤いテープを貼って対応しました。

議 事

■ 平成20年度第2回モニター会議検討事項(図書情報室について)

No.	アンケートによる利用者からの意見	現状	モニター委員の意見・提案等	会議後の改善及び対応策
①	この図書館はしょちゅうりょうしているのたのしい所です。			●ありがとうございます。今後も利用しやすい施設を目指して、県民の問題解決に必要な資料と情報を提供する役割を持つ施設としてがんばります。
②	ているるさいこー			●ありがとうございます。今後も利用しやすい施設を目指して、県民の問題解決に必要な資料と情報を提供する役割を持つ施設としてがんばります。
③	いろんな本をおいた方がいいと思う。	現状としては小さなお子さんからているるにあつた本をそろえています。		●お客様の要望に応えられるようているるに合ったような広範囲の選書をしています。
④	この図書館はとても静かで良かったです。			●図書情報室の利用の皆様のおかげで利用しやすい環境となっております。ありがとうございます。
⑤	図書館に行きたくて車でているるに来たのですが、駐車場入口で車を止められていろいろ聞かれなぜ？と思いました。有料にして何も聞かれない方がいいと思いました。ているるを利用するのがいやになりました。警備員さんはずーと同じ人ですか？何年か前にもているるに来たことがあつてその時も同じ人だったと思います。	当センターは複合施設となつており駐車スペースも限りがございますのでセンター利用者以外の駐車はお断りさせて頂くために利用する施設をお尋ねさせて頂いております。		●不愉快な思いをさせて申し訳ございません。合同庁舎でスタンプ方式ができるか検討中です。今後は来館者に対して不愉快のないよう来館者に対して接していきます。
⑥	ティルルがんば！			●ありがとうございます。今後も利用しやすい施設を目指して、県民の問題解決に必要な資料と情報を提供する役割を持つ施設としてがんばります。